

Från: Jennie Everhed <jennie.everhed@lime.tech>
Till: Integritetsskyddsmyndigheten IMY <imy@imy.se>
Ämne: Assistans med pågående informationssäkerhetsärende (IMY-2025-698)
Skickat: 2025-01-18 12:54:52

Hej!

Vi är just nu i kontakt med er angående ett pågående informationssäkerhetsärende (IMY-2025-698).

Eftersom våra säkerhetsexperter har gjort bedömningen att persondata sannolikt har läckt till externa angripare vill vi gärna hjälpa våra medlemmar (drygt 1,1 miljoner privatpersoner i Sverige) med att få svar på några frågor. Nu undrar vi om ni möjligen kan hjälpa oss med dessa svar då vi själva inte sitter på dem. Vi har även varit i kontakt med MSB som då rekommenderade oss att vända oss till er.

Frågorna är som följer:

1. Vad kan läckta personuppgifter (i detta fall primärt kontaktuppgifter till idrottande barn och deras föräldrar) användas till?

I detta fall har vi sett att det finns ett svar i er FAQ men vår och MSB:s bedömning är att det i detta fall upplevs väl alarmistiskt och väcker onödig oro. Vi är också rädda att föräldrar får uppfattningen att läckt data betyder att den KOMMER att användas. Vårt önskemål är att det tydliggörs att uppgifter som läckt inte alltid används, men det är svårt för oss som lekmän att uttala oss i den frågan och undrar om ni kan hjälpa oss med detta.

2. Finns det något jag som förälder/drabbad person kan göra för att minska risken i det här läget?

Vi har ett par konkreta förslag:

- Om en användare har samma lösenord i sin SportAdmin-app som på andra plattformar, se till att byt ut det på samtliga
- Var extra uppmärksam på kontaktförsök från okända telefonnummer eller e-postadresser

Har ni fler tar vi tacksamt emot dessa!

3. Vad gör jag om jag har skyddad identitet och mina personuppgifter potentiellt har röjts?

Den här får vi redan in frågor på.

Vi vore mycket tacksamma för snabb återkoppling!

Tack på förhand,

Jennie Everhed

Head of Communications & IR

+46 (0)72 080 31 01
www.lime-technologies.se
Sankt Lars väg 46 | 222 70 Lund

A logo with text and a
pink ribbon Description
automatically generated
with medium confidence

A A A
are blu loc